

教工邮件系统启用二次认证用户操作指南

信息化建设与管理办公室

2023年9月13日

1. PC 端 Web 浏览器用户认证操作流程

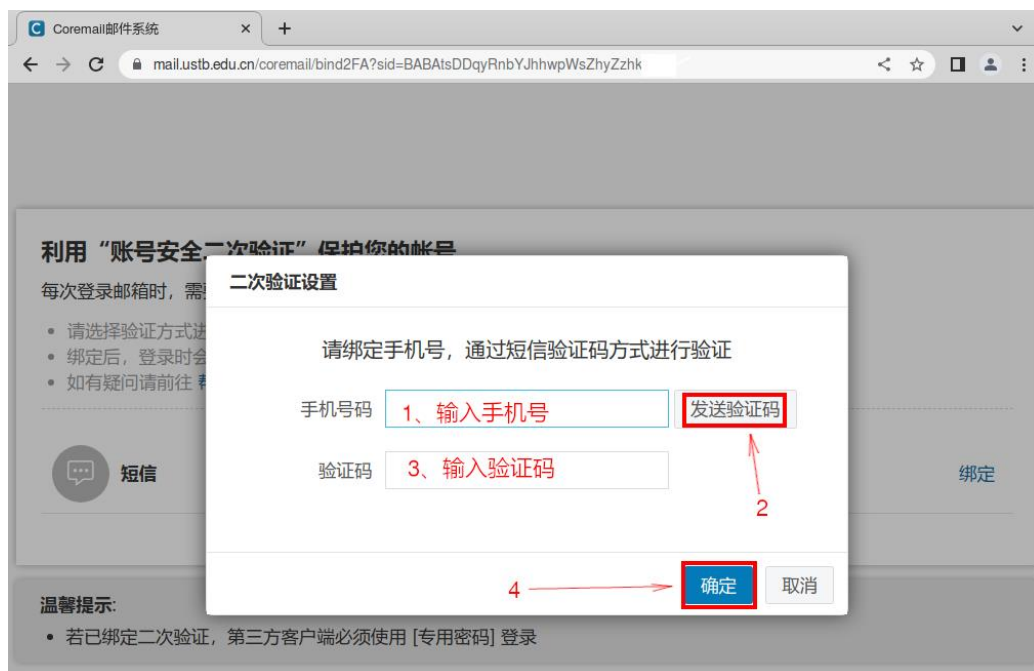
注意：启动双因子二次认证后，必须按照此流程在网页版邮箱进行首次操作。

1、启用二次认证后，用户首次使用浏览器登录邮件系统，会被要求绑定手机号，如图：

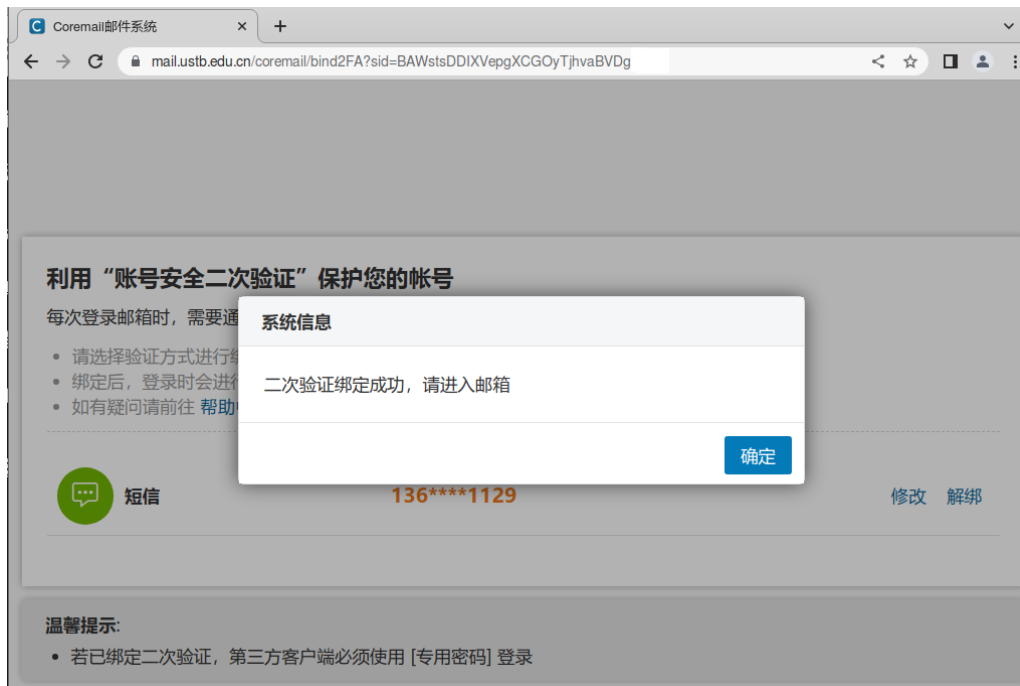


请点击“绑定”。

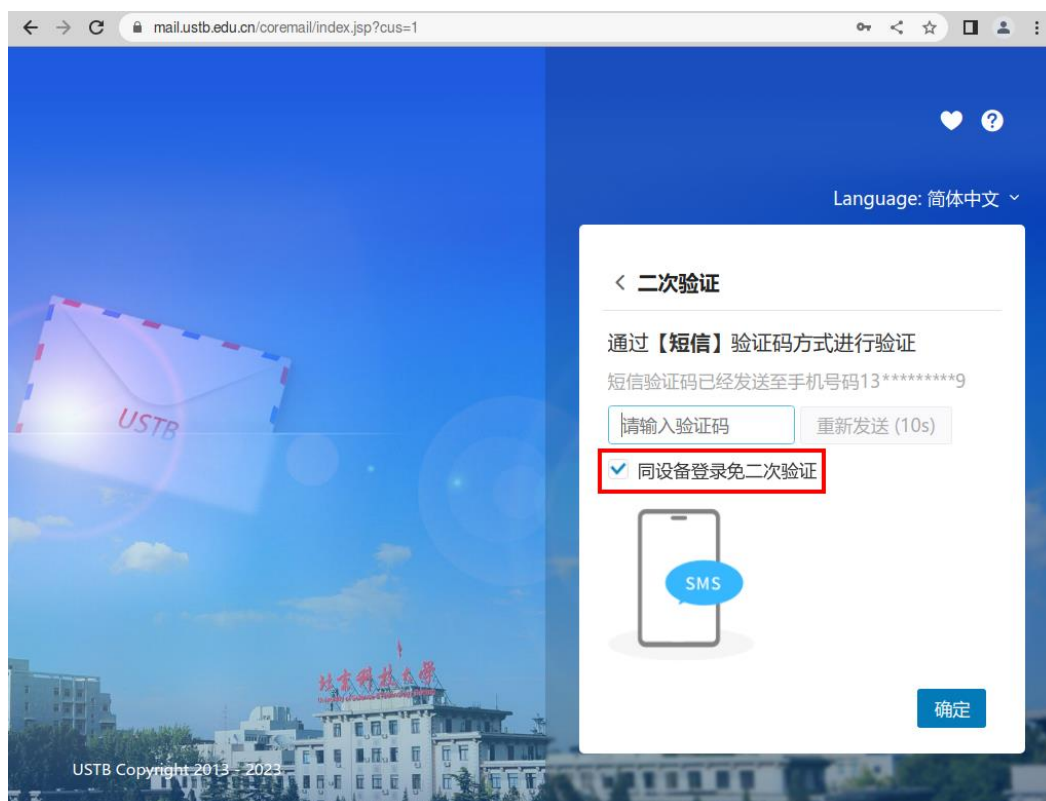
2、在“二次验证设置”窗口，依次输入手机号码，发送验证码，填写验证码，再点击“确定”，如图：



3、提示绑定成功后，才能进入邮箱。



4、操作完成并退出后，建议稍等 1 分钟，再通过浏览器登录邮箱测试，如果不想每次都使用短信验证码，可以复选“同设备登录免二次认证”，如下图：

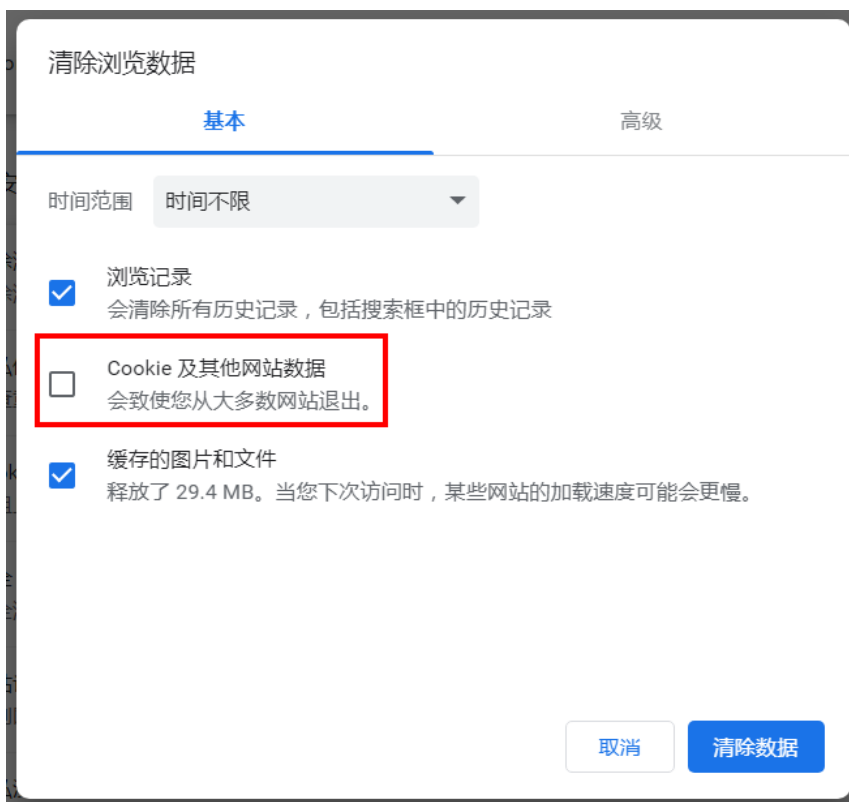


以后同一浏览器登录不会每次要求短信验证码。

注意：

● 更换浏览器登录时，还会再次要求输入短信验证码，这里的“同设备”指的是同一个浏览器；

● 如果浏览器清除了 Cookie，“同设备登录免二次认证”状态会丢失，下次登录也会要求再次输入验证码。为避免此状态丢失，请清除浏览器数据时保留 Cookie，谷歌界面如下：



5、如果需要修改绑定手机号或解绑，依次点击左下角齿轮/“安全设置”/“二次验证设置”，再点击“修改”或“解绑”：



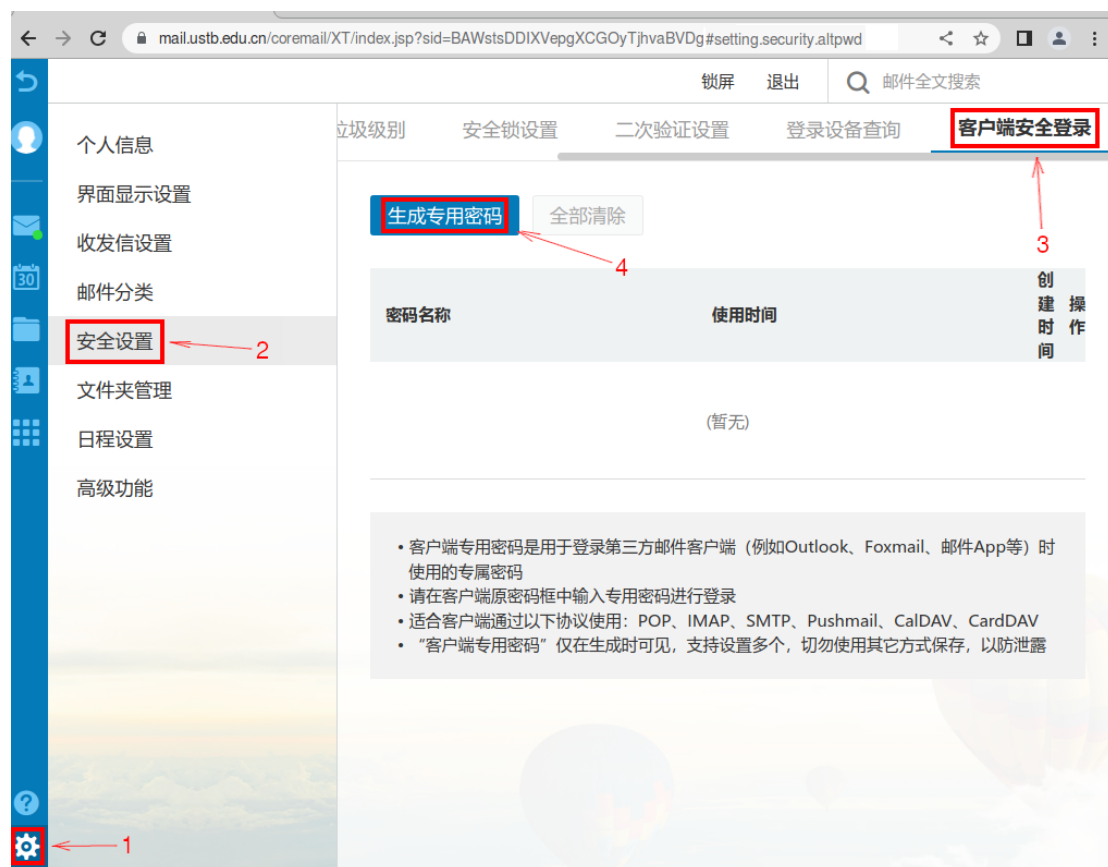
2. 客户端专用密码生成流程

注意：“客户端”指非 Web 浏览器外的所有客户端，包含 Coremail、Foxmail 等 PC 端客户端，也包含智能手机自带邮箱 APP 和智能手机上安装的其他品牌邮箱客户端。上述客户端访问邮箱均需采用客户端专用密码。以下为操作流程：

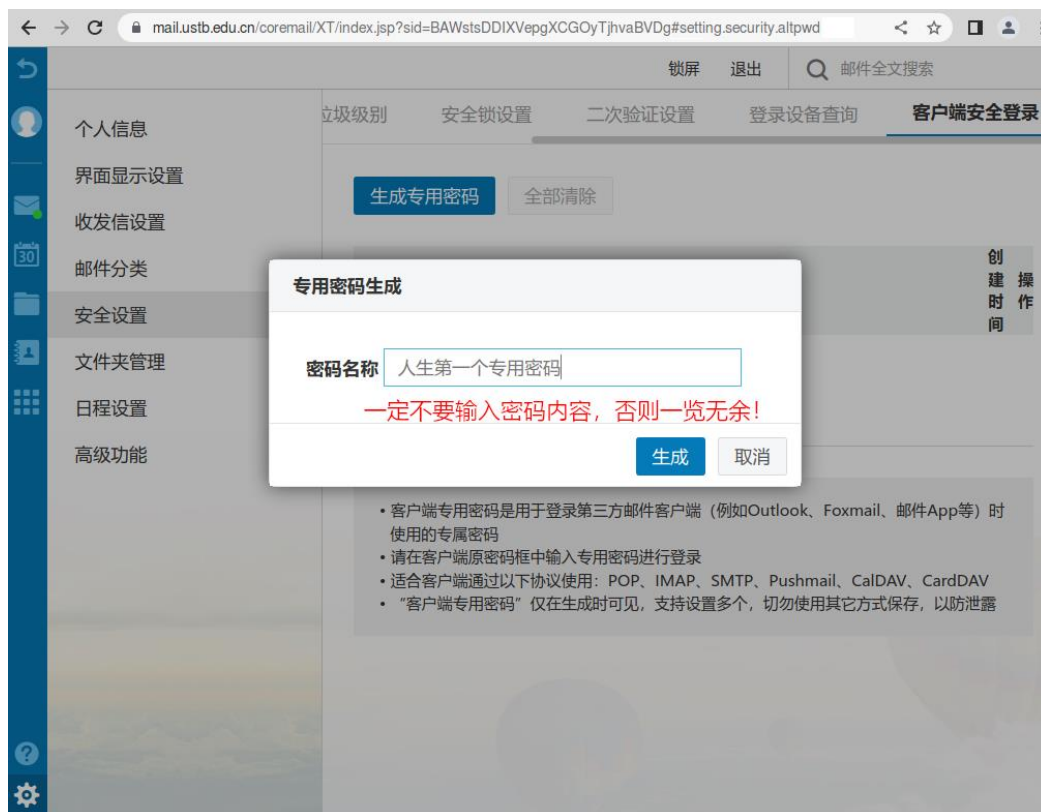
启用二次认证后，邮件系统针对所有客户端（POP3、IMAP、SMTP）将强制启用客户端专用密码认证，不再支持原生邮箱密码认证，故所有之前的客户端认证都会失败。

客户端专用密码是由随机字符组成的高强度密码，必须登录 Web 邮箱才能生成。步骤：

- 1、先按照前面“浏览器用户”步骤绑定手机号；
- 2、浏览器使用 XT5.0 界面登录邮箱，依次点击左下角齿轮/“安全设置”/“客户端安全登录”，再点击“生成专用密码”按键，如图：



- 3、在“专用密码生成”框里输入“密码名称”，再点击“生成”键：



注意: 这里的密码名称只是描述, 不是用户的密码内容, 请**千万不要输入密码内容**, 否则密码明文将显示在浏览器窗口上!

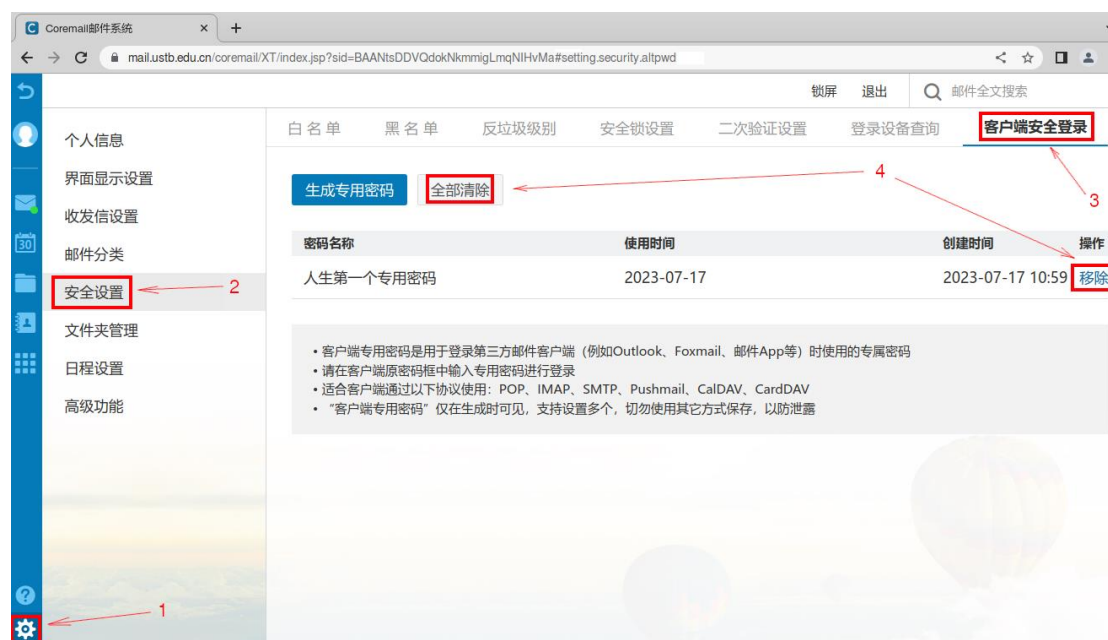
4、客户端专用密码将出现在界面上, 点击右侧“复制”键可以拷贝进系统剪贴板:



请用这个客户端专用密码重新设置各个邮件客户端。

注：

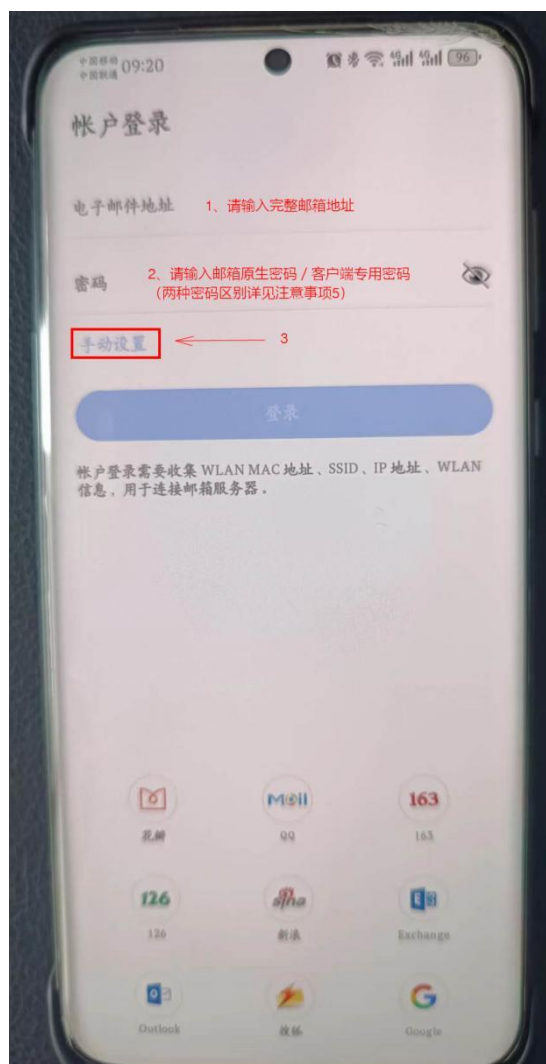
- 客户端专用密码仅在生成时可见，一旦点击“完成”键关闭这个窗口后将不再显示。
- 邮件系统支持设置多个客户端专用密码。
- 客户端专用密码比较复杂，输入时容易出现敲错情况，如果**连续输错 10 次**，邮件系统将**临时封禁用户 IP 地址 1 小时**，封禁期间哪怕输入了正确密码，也认证失败！如果怀疑有这种情况，请休息 1 小时再试。
- 客户端专用密码不会与浏览器“同设备登录免二次认证”状态关联，即使后者丢失了，它们也依然有效。
- 客户端专用密码不支持直接修改，但可以删除它们再重新生成。删除步骤：点击左下角齿轮/“安全设置”/“客户端安全登录”，再点击“移除”或“全部清除”：



3. 华为手机配置邮件客户端操作流程

1. 打开 APP 后：

- 1、在“电子邮件地址”处输入完整邮件地址；
- 2、在“密码”处，如果邮件系统没有开启二因子认证，输入邮箱原生密码；如果邮件系统开启了二因子认证，输入客户端专用密码
- 3、点“手动设置”

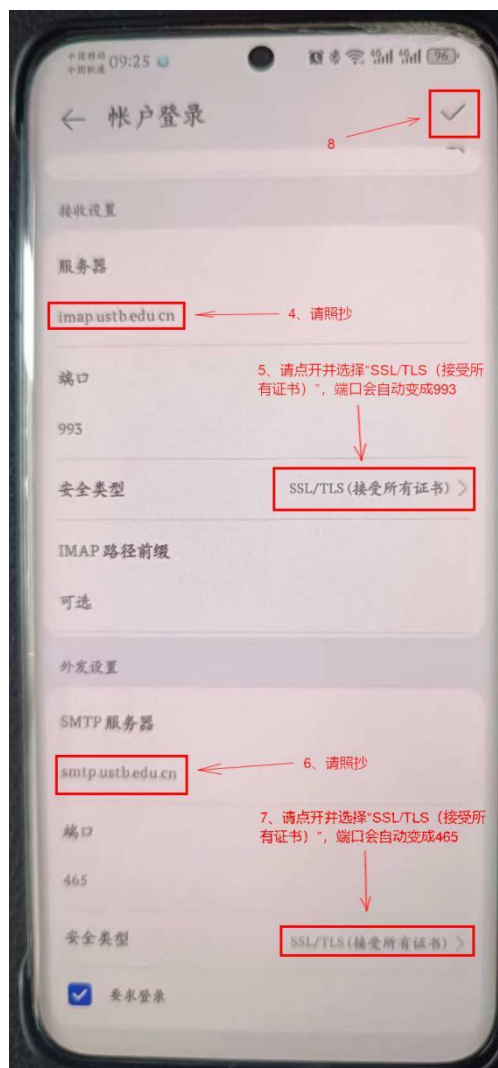


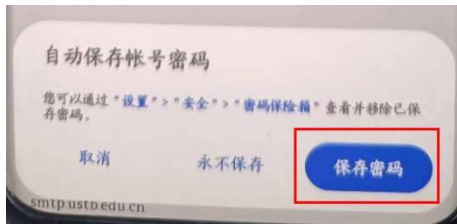
2. 进入手动设置后，依次：

- 1、确认选择的是“IMAP”，这也是默认设置
- 2、“用户名”处，请输入完整邮箱地址，切勿只输入@前那一小截字符串
- 3、“密码”处，如果前一屏没有输入，输入邮箱密码。如果邮件系统没有开启二因子认证，输入邮箱原生密码；如果邮件系统开启了二因子认证，输入客户端专用密码



- 4、“接收设置”“服务器”处，请输入“imap.ustb.edu.cn”
- 5、点开“安全类型”下拉框，选择“SSL/TLS（接受所有证书）”，端口将自动调整为 993
- 6、“外发设置”“SMTP 服务器”处，请输入“smtp.ustb.edu.cn”
- 7、点开“安全类型”下拉框，选择“SSL/TLS（接受所有证书）”，端口将自动调整为 465
- 8、对“自动保存帐号密码”提示，点“保存密码”，然后点屏幕右上角的勾保存设置。





3. 下一屏，保持默认选项，点“下一步”



4. 成功后将自动进入邮箱，界面类似下面：



注意事项：

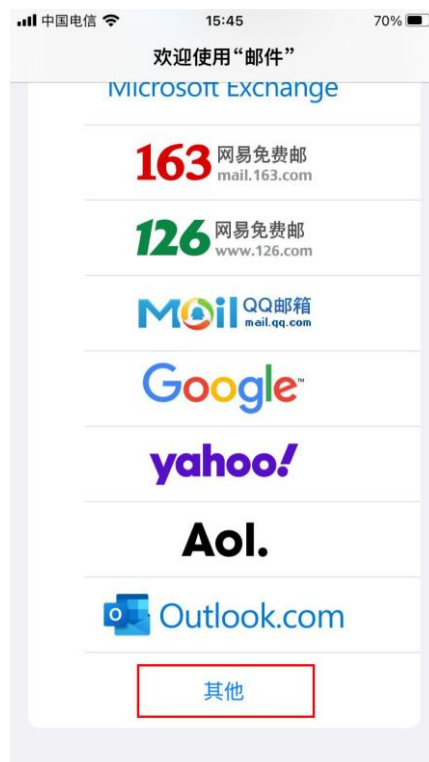
- 1、手机客户端配置收件服务器时，请尽量选择 IMAP 协议（也是默认选项），如果没有特殊需求，切勿使用 POP3 协议。
- 2、无论收发件服务器设置，“用户名”必须填完整邮箱地址，切勿只写@前面那一小部分。
- 3、我校收件服务器（IMAP）：imap.ustb.edu.cn
- 4、我校发件服务器：smtp.ustb.edu.cn
- 5、如果邮件系统没有启用二因子认证，客户端使用原生密码（等同邮箱 Web 界面使用的密码）认证；如果邮件系统开启了二因子认证，客户端将被强制使用客户端专用密码认证，后者由 16 个随机字符组成，优点是防止暴力猜解，缺点是难以记忆。关于客户端专用密码的生成步骤，请参考本操作手册“2.客户端用户专用密码生成流程”。

4. iPhone 配置邮件客户端操作流程

1. 运行“邮件”



2. 选择“其他”



3. 在“全名”处输入姓名，在“电子邮件”处输入完整邮箱地址，在“密码”处，如果邮件系统没有启用二因子认证，请输入邮箱原生密码；如果邮件系统启用了二因子认证，请输入客户端专用密码，再点击“下一步”

中国移动 15:52 69%

欢迎使用“邮件”

取消 新帐户 下一步

4

全名 史霜茵 1、示例，请输入姓名

电子邮件 syshi@ustb.edu.cn 2、示例，请输入完整邮箱地址

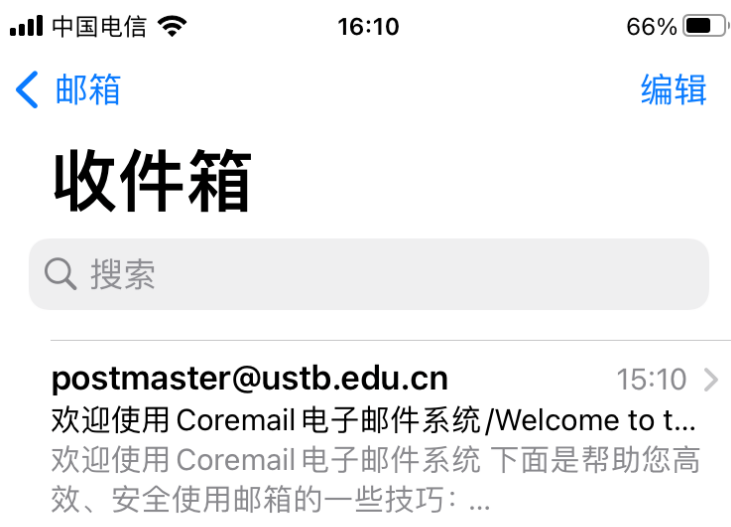
密码 3、请输入邮箱原生密码 / 客户端专用密码 (两种密码区别详见注6)

描述 ustb.edu.cn

4. 按照以下图例操作，完成后点击“下一步”



5. 成功后将自动进入邮箱，界面类似下面：



注意事项：

- 1、手机客户端配置收件服务器时，请尽量选择 IMAP 协议（也是默认选项），如果没有特殊需求，切勿使用 POP3 协议。
- 2、无论收发件服务器设置，“用户名”必须填完整邮箱地址，切勿只写@前面那一小部分。
- 3、我校收件服务器（IMAP）：imap.ustb.edu.cn
- 4、我校发件服务器：smtp.ustb.edu.cn
- 5、苹果系统“发件服务器”区段的“密码”默认提示是“可选”，此处易引发误导，请大家注意：“发件服务器”区段的“密码”是**必填项**，密码内容同“收件服务器”区段的“密码”。
- 6、如果邮件系统**没有启用二因子认证**，客户端使用**原生密码**（等同邮箱 Web 界面使用的密码）认证；如果邮件系统**开启了二因子认证**，客户端将被**强制使用客户端专用密码认证**，后者由 16 个随机字符组成，优点是防止暴力猜解，缺点是难以记忆。关于客户端专用密码的生成步骤，请参考本操作手册“2.客户端用户专用密码生成流程”。