教工邮件系统启用二次认证用户操作指南

信息化建设与管理办公室

2023年9月13日

1. PC 端 Web 浏览器用户认证操作流程

注意: 启动双因子二次认证后, 必须按照此流程在网页版邮箱进行首次操作。

1、启用二次认证后,用户首次使用浏览器登录邮件系统,会被要求绑定手机号,如图:



请点击"绑定"。

2、在"二次验证设置"窗口,依次输入手机号码,发送验证码,填写验证码,再点击"确 定",如图:

Coremall邮件系统	× +	~
\leftrightarrow \rightarrow C $($ mail.ustb.edu	cn/coremail/bind2FA?sid=BABAtsDDqyRnbYJhhwpWsZhyZzhk	< 🖈 🛛 🛎 🗄
利用 "账号安全————————————————————————————————————		绑定

3、提示绑定成功后,才能进入邮箱。

	Coremail邮件系统 ×	+			~
÷	→ C 🔒 mail.ustb.edu.cr	n/coremail/bind2FA?sid=BAWstsDDIXVepgXCGOyTjhvaBVDg	< *		:
	利用"账号安全二次	验证"保护您的帐号			
	每次登录邮箱时,需要通	系统信息			
	• 请选择验证方式进行组织				
	 绑定后,登录时会进行 如有疑问请前往帮助 	二次验证绑定成功,请进入邮箱			
		佣定	10-01		
	短信	136****1129	修改	解绑	
	温馨提示:				
	• 若已绑定二次验证, 第	三方客户端必须使用 [专用密码] 登录			

4、操作完成并退出后,建议稍等1分钟,再通过浏览器登录邮箱测试,如果不想每次都使 用短信验证码,可以复选"同设备登录免二次认证",如下图:

← → C	∞ < ☆) 🛛 🛎 🗄
	♥ ? Language: 简体中文 ~
USTR	< 二次验证 通过【短信】验证码方式进行验证 短信验证码已经发送至手机号码13*******9 请输入验证码 重新发送(10s) ✓ 同设备登录免二次验证
USTB Copyright 2013 - 2023	M M 定

以后同一浏览器登录不会每次要求短信验证码。

注意:

●更换浏览器登录时,还会再次要求输入短信验证码,这里的"同设备"指的是同一个浏览器;

●如果浏览器清除了 Cookie,"同设备登录免二次认证"状态会丢失,下次登录也会要求再次输入验证码。为避免此状态丢失,请清除浏览器数据时保留 Cookie, 谷歌界面如下:

	清除	浏览数据	
		基本	高级
R	时间	范围 时间不限	
NY TY		浏览记录 会清除所有历史记录,包括搜索框中的历史记:	- x
41 T 1		Cookie 及其他网站数据 会致使您从大多数网站退出。	
k L	~	缓存的图片和文件 释放了 29.4 MB。当您下次访问时,某些网站	的加载速度可能会更慢。
A			
			取消 清除数据

5、如果需要修改绑定手机号或解绑,依次点击左下角齿轮/"安全设置"/"二次验证设置", 再点击"修改"或"解绑":



2. 客户端专用密码生成流程

注意:"客户端"指非 Web 浏览器外的所有客户端,包含 Coremail、Foxmail 等 PC 端客户端, 也包含智能手机自带邮箱 APP 和智能手机上安装的其他品牌邮箱客户端。上述客户端访问 邮箱均需采用客户端专用密码。以下为操作流程:

启用二次认证后,邮件系统针对所有客户端(POP3、IMAP、SMTP)将强制启用客户端专用 密码认证,不再支持原生邮箱密码认证,故所有之前的客户端认证都会失败。

客户端专用密码是由随机字符组成的高强度密码,必须登录 Web 邮箱才能生成。步骤: 1、先按照前面"浏览器用户"步骤绑定手机号;

2、浏览器使用 XT5.0 界面登录邮箱,依次点击左下角齿轮/"安全设置"/"客户端安全登录", 再点击"生成专用密码"按键,如图:



3、在"专用密码生成"框里输入"密码名称",再点击"生成"键:



注意:这里的密码名称只是描述,不是用户的密码内容,请千万不要输入密码内容,否则密码明文将显示在浏览器窗口上!

4、客户端专用密码将出现在界面上,点击右侧"复制"键可以拷贝进系统剪贴板:

←	→ C (🗎	mail.ustb.edu.cn/coremail/XT/index	.jsp?sid=BAWstsDDIXVepgX0	CGOyTjhvaBVDg#setting.security.altpwd	<	☆ 🛛	
5				戦屏 退出 ○	邮件全文搜	索	
	个人信息	专用密码生成				沪端安	全登录
	界面显示	• 专用密码 人生第一个	专用密码				
	收发信设			•			
30	邮件分类	GJ 随机密码内容,	无空格,4个字符-	一组只是方便阅读	复制		操作
	安全设置	客户端专用密码仅在生成	时可见,支持设置多个,	切勿使用其它方式保存,以防泄露	5	7 10:59	移除
	文件夹管	相关配置参数					
	日程设置	邮件地址	xiehb@ustb.edu.cn			:App等)	时
	高级功能	收信服务器 (IMAP)	imap.ustb.edu.cn	SSL 端口: 993, 非 SSL 端口: 14	13	CardDA\	/
		收信服务器 (POP3)	pop.ustb.edu.cn	SSL 端口: 995, 非 SSL 端口: 11	10	以防泄露	語
		发信服务器 (SMTP)	smtp.ustb.edu.cn	SSL 端口: 465, 非 SSL 端口: 25	5		
					完成		
3							
₽							

请用这个客户端专用密码重新设置各个邮件客户端。

注:

●客户端专用密码仅在生成时可见,一旦点击"完成"键关闭这个窗口后将不再显示。

●邮件系统支持设置多个客户端专用密码。

●客户端专用密码比较复杂,输入时容易出现敲错情况,如果连续输错 10次,邮件系统将 临时封禁用户 IP 地址 1 小时,封禁期间哪怕输入了正确密码,也认证失败!如果怀疑有这 种情况,请休息 1 小时再试。

●客户端专用密码不会与浏览器"同设备登录免二次认证"状态关联,即使后者丢失了,它 们也依然有效。

●客户端专用密码不支持直接修改,但可以删除它们再重新生成。删除步骤:点击左下角齿轮/"安全设置"/"客户端安全登录",再点击"移除"或"全部清除":

G mail.ustb.edu.cn/cc	oremaii/X i /index.jsp?sid=BAANtsDDVQdokNkmmi	gLmqniHvMa#setting.security.altpwd	and the state of the	< x U
			锁屏 退出	Q 邮件全文搜索
个人信息	白名单 黑名单)	反垃圾级别 安全锁设置 二次验证设置	登录设备查	询 客户端安全登录
界面显示设置			4	X
小出业小校直	生成专用密码 全部清除			\ ``
収及信设直	密码名称	使用时间		创建时间
邮件分类	人生第一个专用密码	2023-07-17		2023-07-17 10:59
安全设置	2			
文件夹管理				
日程设置	 各戶端专用密码是用于豆求用 请在客户端原密码框中输入专 	二方邮件各户端(例如Outlook、Foxmall、邮件App等) 用密码进行登录	的使用的专属密码	
高级功能	 适合客户端通过以下协议使用 "客户端专用密码" 仅在生成 	: POP、IMAP、SMTP、Pushmail、CalDAV、CardDAV 时可见,支持设置多个,切勿使用其它方式保存,以防泄露	1	

3. 华为手机配置邮件客户端操作流程

1. 打开 APP 后:

1、在"电子邮件地址"处输入完整邮件地址;

2、在"密码"处,如果邮件系统没有开启二因子认证,输入邮箱原生密码;如果邮件系统 开启了二因子认证,输入客户端专用密码

3、点"手动设置"

◆面积通 09:20		، چ: ایرا ایرا سی ایران ای
帐户登录		
电子邮件地址	1、请输入完整邮箱地址	
密码 2、请知 (两种	俞入邮箱原生密码 / 客户端 密码区别详见注意事项5)	专用密码
手动设置	<u> </u>	
	登录	
帐户登录需要收3 信息,用于连接曲	& WLAN MAC 地址、SSII 『箱服务器』	D、IP地址、WLAN
۵	MOII	163
(B) R.M	Mißil	163 183
(M) 8.M 126	Mell 99 <i>Bha</i>	163 163
(M) RM 126 128	MOI 99 Ma MA	163 163 IQUE Exchange
(S) 2.6 126 120	moli 99 Sha 11A	163 163 Exchange

2. 进入手动设置后,依次:

1、确认选择的是"IMAP",这也是默认设置

2、"用户名"处,请输入完整邮箱地址,切勿只输入@前那一小截字符串
3、"密码"处,如果前一屏没有输入,输入邮箱密码。如果邮件系统没有开启二因子认证,输入邮箱原生密码;如果邮件系统开启了二因子认证,输入客户端专用密码

4	帐户登录	
	ІМАР РОРЗ	EXCHANGE
用户 syshi	bustbedu.cn 2、示例	」,请输入完整邮箱地址
密码	3、请输入邮箱原生密码 / (两种密码区别详见注意	/ 客户端专用密码 事项5)

4、"接收设置""服务器"处,请输入"imap.ustb.edu.cn"

5、点开"安全类型"下拉框,选择"SSL/TLS(接受所有证书)",端口将自动调整为993 6、"外发设置""SMTP 服务器"处,请输入"smtp.ustb.edu.cn"

「
 「
 "
 汉
 仪
 L
 "
 Simple Si

7、点开"安全类型"下拉框,选择"SSL/TLS(接受所有证书)",端口将自动调整为465

8、对"自动保存帐号密码"提示,点"保存密码",然后点屏幕右上角的勾保存设置。

*周88 09:25 O	● XX * ☆ \$511 \$511 356
← 帐户登录	8
種收設置	
服务器	
imap ust bedu cn 🦟	——— 4、请照抄
端口	5、请点开并选择"SSL/TLS(接 有证书)",端口会自动变成993
993	
安全类型	SSL/TLS (接受所有证书)
IMAP 路径前缀	
可选	
外发设置	
SMTP 服务器	
smtp.ustb.edu.cn <	6、请照抄
端口	7、请点开并选择"SSL/TLS(接 有证书)",端口会自动变成465
465	
安全类型	SSL/TLS(接受所有证书)
☑ 要求登录	

目动保存帐·	号密码	
8可以通过"设置 子密码,	">"安全">"密码保险	稿"查看并移除已(

3. 下一屏,保持默认选项,点"下一步"



4. 成功后将自动进入邮箱,界面类似下面:



注意事项:

1、手机客户端配置收件服务器时,请尽量选择 IMAP 协议(也是默认选项),如果没有特殊 需求,切勿使用 POP3 协议。

2、无论收发件服务器设置,"用户名"必须填完整邮箱地址,切勿只写@前面那一小部分。

3、我校收件服务器(IMAP): imap.ustb.edu.cn

4、我校发件服务器: smtp.ustb.edu.cn

5、如果邮件系统没有启用二因子认证,客户端使用原生密码(等同邮箱 Web 界面使用的密码)认证;如果邮件系统开启了二因子认证,客户端将被强制使用客户端专用密码认证,后者由 16 个随机字符组成,优点是防止暴力猜解,缺点是难以记忆。关于客户端专用密码的 生成步骤,请参考本操作手册"2.客户端用户专用密码生成流程"。

4. iPhone 配置邮件客户端操作流程

1. 运行"邮件"



2. 选择"其他"



3. 在"全名"处输入姓名,在"电子邮件"处输入完整邮箱地址, 在"密码"处,如果邮件系统没有启用二因子认证,请输入邮箱 原生密码;如果邮件系统启用了二因子认证,请输入客户端专用 密码,再点击"下一步"

비 中国电信 🗢	15:52	69% 🔲 '
	ったごの/士 ロコ ((市7 /4))	
取消	新帐户	下一步
	4	
全名	史霜茵 _{1、示例,请}	输入姓名
电子邮件	syshi@ustb.edu.cn	2、示例,请输入完 整邮箱地址
密码 ^{3、}	请输入邮箱原生密码 / 客户端专用 列种密码区别详见注 6)	用密码
描述	ustb.edu.cn	

4. 按照以下图例操作,完成后点击"下一步"

ull 中国电信 🗢	17:17	61% 🔳
田口が光		T
與/月	新收产	
	АР	8
1		
全名	史霜茵	
电子邮件	syshi@ustb.edu.cn	1
描述	ustb.edu.cn	
收件服务器		
主机名	imap.ustb.edu.cn	2、请照抄
用户名	syshi@ustb.edu.cn	3、示例,请填完 整邮箱地址
密码	4、邮箱原生密码 / 客户端专用 详见注 6),继承前一屏	密码(两种密码区别
发件服务器		
主机名	smtp.ustb.edu.cn	5、请照抄
用户名	syshi@ustb.edu.cn	6、示例,请填完 整邮箱地址
密码	7、必填,请输入邮箱原生密码 /	客户端专用密码

5. 成功后将自动进入邮箱,界面类似下面:

비 中国电信 🗢	16:10	66% 🔲
く邮箱		编辑
收件箱		
Q 搜索		
postmaster@	oustb.edu.cn	15:10 >
欢迎使用 Coremail 电子邮件系统 /Welcome to t		
欢迎使用 Coren	nail电子邮件系统]	下面是帮助您高
效、安全使用邮	3箱的一些技巧:…	

注意事项:

1、手机客户端配置收件服务器时,请尽量选择 IMAP 协议(也是默认选项),如果没有特殊 需求,切勿使用 POP3 协议。

2、无论收发件服务器设置,"用户名"必须填完整邮箱地址,切勿只写@前面那一小部分。

3、我校收件服务器(IMAP): imap.ustb.edu.cn

4、我校发件服务器: smtp.ustb.edu.cn

5、苹果系统"发件服务器"区段的"密码"默认提示是"可选",此处易引发误导,请大家 注意:"发件服务器"区段的"密码"是必填项,密码内容同"收件服务器"区段的"密码"。 6、如果邮件系统没有启用二因子认证,客户端使用原生密码(等同邮箱 Web 界面使用的密 码)认证;如果邮件系统开启了二因子认证,客户端将被强制使用客户端专用密码认证,后 者由 16 个随机字符组成,优点是防止暴力猜解,缺点是难以记忆。关于客户端专用密码的 生成步骤,请参考本操作手册"2.客户端用户专用密码生成流程"。